

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (v.2020.11)
PPHU METALMAL HENRYK SIATECKI (z siedzibą w Środzie Wlkp. przy ul. Działyńskich 12A)
- autoryzowanego dystrybutora produktów marki AKZO NOBEL w Polsce

- Wszystkie wystosowane przez Sprzedającego oferty są ważne do 30 dni od momentu ich przedstawienia, chyba że Sprzedający wyraźnie zaznaczy inaczej. Wszystkie ceny będą określone oraz wszystkie zamówienia będą akceptowane w oparciu o poniższe warunki. Ceny produktów zarówno w ofertach Sprzedającego, jak i zamówieniach Kupującego określone są w wartościach netto w walucie EURO, a następnie przeliczane na PLN w dniu wystawienia faktury sprzedaży wg średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu poprzedzającym datę wystawienia faktury. Wszystkie warunki Klienta lub inne warunki i gwarancje dowolnego rodzaju są wyłączone z umowy lub jej poprawionej wersji, o ile nie zostaną wyraźnie zaakceptowane przez Sprzedawcę na piśmie.
- Dostawa towaru realizowana jest tylko i wyłącznie na podstawie pisemnego zamówienia. W zamówieniu Kupujący podaje swoje dane wraz z numerem telefonu, ilość i rodzaj zamawianego towaru oraz miejsce dostawy. Sprzedający w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia określi maksymalny termin realizacji zamówienia i doloży starań, aby go zachować. Podane terminy dostaw są jak najbardziej dokładne, jednakże nie mogą być zagwarantowane. Klient nie będzie miał prawa do odszkodowania, ani nie będzie mógł anulować zamówienia z powodu niedotrzymania określonego terminu dostawy. Data dostawy będzie w każdym przypadku zależała od otrzymania wszystkich odpowiednich informacji, instrukcji lub zatwierdzeń od Klienta. Wszelkie zmiany przeprowadzone przez Klienta odnośnie projektu, specyfikacji lub wymaganych ilości mogą prowadzić do opóźnienia dostawy. Sprzedawca będzie dokładać wszelkich starań, aby dostosować się do rozsądnych żądań Klienta odnośnie odroczenia dostawy, ale nie będzie zobowiązany do takiego postępowania. Jeśli dostawa zostanie opóźniona w sposób inny niż z winy Sprzedawcy, Klient będzie zobowiązany opłacić wszelkie koszty i wydatki, łącznie z opłatami za przechowywanie i transport towarów.
- W przypadkach szczególnych, z uwagi na czasowy lub stały brak możliwości złożenia zamówienia pisemnego przez zamawiającego, dopuszcza się realizację dostawy towaru na podstawie złożonego zamówienia telefonicznego. Zamówienie takie wymaga jednakże potwierdzenia jego treści za pomocą wiadomości tekstowej sms lub mms, w którego treści znajdą się informacje pozwalające na identyfikację zamawiającego oraz rodzaj i ilość zamawianego towaru i miejsce jego dostawy (jeśli jest inne niż adres zamawiającego). Formę tego typu zamówień ogranicza się wyłącznie do Klientów zarejestrowanych uprzednio w bazie klientów PPHU METALMAL HENRYK SIATECKI. Sprzedający w rozmowie telefonicznej określi maksymalny termin realizacji zamówienia i doloży starań, aby go zachować. Do zasad realizacji tego typu zamówień mają zastosowanie ustalenia wynikające z treści punktu poprzedniego (pkt. 2).
- Minimalne zamówienie na produkty standardowe znajdujące się na magazynie (MTS), dla farb proszkowych wynosi jeden karton (20 lub 25kg). W przypadku produktów produkowanych na specjalne zamówienie (MTO, MTC, MTD), minimum produkcyjne wynosi w zależności od produktu i jego rodzaju od 50 do 4000kg. Wypowiedzenia umowy dostawy przez Klienta dla tego typu produktów (zarówno proszkowych, jak i wszystkich oferowanych przez nas farb ciekłych niezależnie od rodzaju ich aplikacji) po wdrożeniu jego zamówienia do realizacji (w trakcie okresu oczekiwania na wyprodukowanie i dostawę produktu) uważa się za niedopuszczalne z uwagi na silnie zindywidualizowany pod względem projektowym charakter takiego produktu. Towar taki musi zostać odebrany przez zamawiającego Klienta w całości niezwłocznie po wyprodukowaniu. Ewentualnie wpłacone zaliczki dla zamówień tego typu produktów nie podlegają zwrotowi, stanowią zabezpieczenie odbioru towaru po jego wyprodukowaniu i zostają rozliczone w ramach faktury końcowej dla dostawy tego typu produktów. Strony (Kupujący i Sprzedający) zobowiązują się do pełnego rozliczenia kwot wynikających z ewentualnych różnic pomiędzy wartością wpłaconych zaliczek a wartością faktury końcowej VAT. Ewentualny odbiór towaru w partiach jest możliwy tylko i wyłącznie po ustaleniu ze Sprzedającym harmonogramu dostaw i musi nastąpić w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty wyprodukowania towaru. Po upływie tego terminu towar zostanie dostarczony do Kupującego zgodnie z zamówieniem.
- Wypowiedzenie umowy dostawy przez Klienta dla produktów standardowych, znajdujących się na stanie europejskich i pozaeuropejskich magazynów fabrycznych (MTS), a których dostawa wiąże się z organizacją przez Sprzedającego lub producenta zamówionego produktu z transportem międzynarodowym, uważa się za niedopuszczalne po potwierdzeniu przez Sprzedającego wdrożenia procesu dostawy. Zamawiający (Kupujący) przyjmuje do wiadomości, iż pomimo podjętej próby wypowiedzenia umowy dostawy jest on zobowiązany do odbioru całości zamówienia bez sprzeciwu, a ewentualne koszty wynikające z zablokowania odbioru towaru (np. wynikające ze zwrotu towaru na magazyn spedytora, kosztu magazynowania itp.) będą egzekwowane od Zamawiającego (Kupującego). W przypadku wypowiedzenia umowy dostawy produktów MTS wdrożonej już do realizacji przez Zamawiającego (Kupującego), a realizowanej bezpośrednio z magazynu PPHU METALMAL uważa się za dopuszczalne tylko w przypadku wyrażenia zgody na przerwanie procesu dostawy przez Sprzedawcę, przy czym Zamawiający (Kupujący) przyjmuje do wiadomości, iż w zależności od etapu realizacji zamówienia może zostać obciążony kosztem organizacji transportu (dostawy) towaru, jak i kosztem ewentualnej organizacji zwrotu zamówionego towaru ponownie na stan magazynu Sprzedawcy z magazynu Spedytora dostawy.
- Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedającego, zaś brak jego odpowiedzi na przesłane zamówienie nie będzie oznaczało milczącego przyjęcia zamówienia.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wyprodukowania i wydania towaru z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności: siła wyższa, zachowanie Kupującego lub osób trzecich (dostawców, przewoźników itp.), strajki, blokady dróg, klęski żywiołowe, sytuacje epidemiczne, warunki pogodowe.
- Przyjmowanie i realizacja zamówień zostaje wstrzymana w przypadku przeterminowanych należności lub przekroczenia kwoty ewentualnego kredytu kupieckiego przyznanego Kupującemu przez Sprzedającego do czasu uregulowania należności.
- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za towar w uzgodnionym na fakturze terminie. Złożenie reklamacji lub jej rozpatrywanie nie uprawnia Kupującego do wstrzymywania się z zapłatą za towar.
- Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostawy/przesyłki przy odbiorze towaru pod kątem jego zgodności z zamówieniem (w szczególności w zakresie ilości dostarczonego towaru). W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki, warunkiem uznania reklamacji jest złożenie przez Kupującego wraz z reklamacją kopii listu przewozowego oraz protokołu szkody podpisanego przez kierowcę/kuriera. Reklamacja powinna zostać złożona najpóźniej w terminie 2 dni od dnia otrzymania przesyłki.
- Dla zamówień pełnokartonowych farb proszkowych (w zależności od produktu - 20kg lub 25kg), o ile inaczej nie zostało uzgodnione, ceny zawierają koszty dostawy na terytorium Polski. Sprzedawca dostarcza towary transportem drogowym wyłącznie na adresy określone na zamówieniu Klienta, zgodnie z warunkami przewoźnika drogowego. Zamówienia dostawy o ilości poniżej dostawy pełnokartonowej (tzw. minipack – 5kg i wielokrotność tej wagi) obciążane są kosztem transportu w kwocie uwzględnionej w treści oferty cenowej przedstawionej przez Sprzedającego. Koszt transportu może zostać zniesiony w przypadku odbioru towaru we własnym zakresie przez Kupującego. Dodatkowo dla zamówień na towar w ilościach mniejszych niż karton, tzw. minipack (5kg i wielokrotność tej wagi) cena jest powiększana o koszty przepakowania w kwocie uwzględnionej w ofercie cenowej sprzedającego wyrażonej w wartości EURO/kilogram, obliczonej wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego datę wystawienia faktury. W przypadku jakichkolwiek zmian zażądanych przez Klienta w projekcie lub specyfikacji, Sprzedawca będzie upoważniony do wprowadzenia korekty do uzgodnionych cen odpowiadających takim zmianom. Koszt transportu farb ciekłych ADR każdorazowo zostaje określony w ofercie sprzedaży.
- Uznanie reklamacji zobowiązuje Sprzedającego tylko do możliwie jak najszybszego usunięcia wady lub wymiany towaru. W przypadku braku możliwości usunięcia wady towaru lub jego wymiany na nowy, wolny od wad, sprzedający zobowiązany jest do odbioru towaru na własny koszt od Kupującego, a kupujący zobowiązany jest do wydania takiego towaru Sprzedającemu lub upoważnionemu przez niego pracownikowi własnemu lub pracownikowi firmy kurierskiej skierowanej przez Sprzedającego do odbioru towaru. Niezwłocznie po otrzymaniu zwróconego towaru, Sprzedający jest zobowiązany do wydania korespondencji wydanej dla danego towaru fakturę sprzedaży i zwrotu jej wartości pieniężnej - o ile wartość taka została już uiszczona przez Kupującego. W przypadku opisanym w zdaniu drugim niniejszego punktu, odbiór towaru zamyka zamówienie Kupującego i nie podlega dalszemu procedowaniu.
- Stwierdzenie wady po upływie terminu ważności towaru wyklucza roszczenia reklamacyjne.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za właściwości dostarczonego towaru w przypadku niewłaściwego przechowywania, bądź wynikające z niewłaściwego zastosowania towaru.
- Zamówiony i dostarczony towar nie posiadający stwierdzonych wad nie podlega zwrotowi. Zwrot takiego towaru możliwy jest tylko w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie po ustaleniu takiej procedury ze Sprzedawcą oraz wyłącznie za jego zgodą i dotyczy tylko towarów standardowych, nieuszkodzonych, w oryginalnie zamkniętych opakowaniach w terminie do 14 dni od daty dostawy i na koszt Kupującego. Zwrotowi nie podlegają farby proszkowe produkowane na specjalne zamówienie oraz farby ciekłe.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie za dostarczony towar ponad uzgodniony termin zapłaty, Sprzedający jest uprawniony do naliczania odsetek za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami. Brak potwierdzonego wpływu na konto wartości należności przeterminowanej uprawnia Sprzedającego do odmowy realizacji kolejnych zamówień Kupującego do czasu potwierdzenia uregulowania wszystkich zobowiązań przeterminowanych. Sprzedawca w takim przypadku, jest również uprawniony do kolejnych dostaw do zmiany dotychczas ustalonych zasad sprzedaży z formy płatności odroczonej na formę sprzedaży na zasadach przedpłaty (wystawienia faktury PROFORMA przed podjęciem realizacji dostawy towaru). Uruchomienie dostawy na zasadach przedpłaty uzależnione jest od odnotowania wpływu należności z tytułu faktury PROFORMA na wskazane przez Sprzedającego konto bankowe.
- Niezależnie od sytuacji opisanej w punktach poprzedzających, w każdym przypadku złożenia oferty sprzedaży towaru przez Sprzedającego wyłącznie na zasadach przedpłaty, proces dostawy uruchomiony zostanie z chwilą odnotowania wpływu należności z tytułu faktury PROFORMA na wskazane przez Sprzedającego konto bankowe.
- Nie będzie akceptowana żadna odpowiedzialność za pośrednie lub bezpośrednie szkody lub wydatki dotyczące między innymi uszkodzenia mienia lub obrażeń ciała lub strat względem osób, innych firm lub spółek lub utraty zysków lub strat produkcyjnych wynikających z usterek lub błędów w produktach lub materiałach albo ich częściach dostarczonych przez Sprzedawcę. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje przed zawarciem Umowy Sprzedaży (wydaniem faktury sprzedaży), iż odpowiedzialność sprzedającego ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu gwarancji na zasadach opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, a na zasadach określonych w art. 558§1i §2 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity Dz.U. z 2014 r. poz. 121 z późniejszymi zmianami), wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego względem Kupującego z tytułu rękojmi.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy odnośnie jednej reklamacji lub wielu reklamacji, wynikających z Umowy Sprzedaży, nie przekroczy ceny zakupu towaru reklamowanego podlegającej płatności na rzecz Sprzedawcy przez Kupującego, wynikającej z tej umowy.
- W przypadku ogłoszenia upadłości bądź otwarcia procesu układowego z wierzycielami, wszelkie zamówienia potwierdzone Kupującemu przez Sprzedającego zostają anulowane w dniu uzyskania informacji o powyższym, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego.
- Informacje zawarte w materiałach reklamowych sprzedaży lub literaturze technicznej wydane przez Sprzedawcę mogą być dokładne w okolicznościach, w których zostały wyrażone, w innych przypadkach wszelkie ilustracje, dane wydajnościowe, przekłady instalacji oraz metody montażu oraz inne dane techniczne zawarte w takiej literaturze są oparte na doświadczeniu i próbach przeprowadzanych w warunkach testowych. Informacje zawarte w publikacjach Sprzedającego mają charakter ogólny i nie tworzą części umowy, jeśli nie zostanie to wyraźnie uzgodnione na piśmie. Kupujący powinien uzyskać specyficzne zalecenia i porady od Sprzedawcy odnośnie użytkowania i stosować je względem produktów Sprzedawcy.
- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są nieodłącznym załącznikiem do Umowy Sprzedaży. O ile Sprzedający oraz Kupujący nie zawarli odrębnej Umowy Sprzedaży, ustala się, iż dorozumianym potwierdzeniem zawarcia takiej Umowy jest wydana przez sprzedającego i podpisana przez Kupującego faktura, której również nieodłącznym załącznikiem są niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży. Za podpisaną przez Kupującego fakturę uważa się również fakturę doręczoną drogą elektroniczną w formacie PDF, przesłaną Kupującemu przez Sprzedającego na podstawie zawartego wzajemnego porozumienia o takiej formie przysyłania faktur sprzedaży, faktur korygujących i duplikatów faktur, jak również fakturę przesłaną Kupującemu wraz z towarem, którego odbiór Kupujący potwierdza dostawcy przesyłki (firmie spedycyjnej, kurierskiej itp.).
- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, mogących wynikać z realizacji umowy sprzedaży oraz niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, właściwy jest sąd miejsca siedziby Sprzedawcy.